

## **Пользовательское соглашение о пользовании web-страницей «Личный кабинет» и обработке персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования Информационной системы «Личный кабинет» МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» (далее – «Личный кабинет»), размещенной в сети Интернет по адресу: <https://lk.volwater.ru/>.

1.2. Пользователь предоставляет МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» согласие на автоматизированную обработку своих персональных данных в следующем объеме:

- имя (или псевдоним);
- адрес электронной почты (e-mail);
- «привязанные» Пользователем в «Личном кабинете» адреса объектов недвижимости, договоры.

1.3. Соглашение вступает в силу с момента завершения регистрации Пользователя в «Личном кабинете» (активации учётной записи), означает его полное и безоговорочное согласие с его условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен покинуть указанный в п.1.1. настоящего Соглашения раздел сайта.

1.4. Сайт создан в целях предоставления Пользователю доступа к «Личному кабинету»; сбора показаний приборов учёта, получения информации о задолженности, тарифах и качестве воды, выбора способа доставки квитанций, оформления заявок и их последующей обработки, рассылки уведомлений о необходимости передачи показаний приборов учета, оплаты задолженности; улучшения качества работы «Личного кабинета», удобства его использования, разработки новых сервисов; для отображения Пользователю актуальной информации по его адресу, лицевому счету, договору и связанной с ними информации (параметров потребления, истории взаиморасчётов (оплаты) и т.п.); для предоставления возможности формировать квитанцию в электронном виде.

1.5. Соглашение может быть изменено МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в пункте 1.1. адресу. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае, если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности «Личного кабинета» после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения.

1.6. Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией Соглашения с целью изучения последних изменений, внесенных в его текст. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан прекратить использование «Личного кабинета».

1.7. МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» не проверяет достоверность предоставленной Пользователем информации, а также его дееспособность, исходя из нормы законодательства о том, что добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

1.8. Настоящим Соглашением запрещается использование сервисов получения временного адреса электронной почты (e-mail) для дальнейшей регистрации учетной записи в «Личном кабинете».

## **2. Права и обязанности сторон**

2.1. МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» обязано:

- обеспечить Пользователю доступ в «Личный кабинет», в соответствии с п. 1.4. настоящего Соглашения;

- не разглашать, не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия субъекта персональных данных; а также информацию об операциях Пользователя в «Личном кабинете», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

- использовать персональные данные Пользователя, полученные в результате регистрации и использования «Личного кабинета», исключительно в целях, предусмотренных п. 1.4. настоящего Соглашения и в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных, в том числе федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

2.2. МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» имеет право:

- заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании «Личного кабинета» в случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию или у МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна;

- заблокировать учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании «Личного кабинета» в случае неоднократного некорректного ввода пароля, обнаружения попыток взлома учетной записи пользователя;

- вносить изменения в «Личный кабинет» при внедрении новых продуктов и услуг, макетов платёжных документов, а также предоставлять доступ в новые сервисы без предварительного уведомления Пользователя;

- осуществлять обработку персональных данных Пользователя в целях выполнения обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Соглашения, клиентской поддержки, предоставления информации следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление, уничтожение;

- отправлять Пользователю информационные сообщения на указанный

Пользователем при регистрации адрес электронной почты.

2.3. МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» не несет ответственность:

- за последствия несанкционированного использования «Личным кабинетом» третьими лицами, случившегося не по вине МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал»;

- за прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал».

2.4. Пользователь обязан:

- при регистрации в «Личном кабинете» указывать достоверные сведения о себе;

- при использовании «Личного кабинета» указывать достоверные сведения об объектах недвижимости («привязанных» адресах), показаниях приборов учета и своевременно их актуализировать;

- при регистрации выбрать пароль, устойчивый к угадыванию или подбору каким-либо методом;

- не допускать фактов использования учётных данных третьих лиц при осуществлении доступа в «Личный кабинет»;

- при подключении к «Личному кабинету» использовать оборудование, настроенное на исключение фактов несанкционированного его использования и неправомерного доступа, с установленным антивирусным программным обеспечением;

- обеспечить конфиденциальность своего пароля для доступа в «Личный кабинет»: хранить его в тайне, не сообщать его третьим лицам, не хранить в виде записей на каких-либо носителях информации, не проходить авторизацию в «Личном кабинете» под наблюдением третьих лиц;

- немедленно уведомить МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» о любом случае ставшего ему известным несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к «Личному кабинету» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом ставшего ему известным нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. Уведомление осуществляется Пользователем путём направления соответствующего обращения в МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» по адресу электронной почты: [vodokanal@volwater.ru](mailto:vodokanal@volwater.ru).

- во избежание неправомерного доступа третьих лиц под учетными данными Пользователя не оставлять без контроля открытую сессию работы с «Личным кабинетом» на каком-либо устройстве;

- нести ответственность за все действия (а также их последствия) по использованию «Личного кабинета» под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Учетной записи Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» о

несанкционированном доступе к «Личному кабинету» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля;

- нести ответственность за все действия, предпринятые через «Личный кабинет», имевшие место после регистрации Пользователя в «Личном кабинете» (в т.ч. в случае передачи недостоверных показаний приборов учёта);

- принять полную ответственность за нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал»);

- не использовать «Личный кабинет» для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству.

#### 2.5. Пользователь имеет право:

- пользоваться «Личным кабинетом» согласно условиям настоящего Соглашения;

- изменять форму доставки платёжного документа в настройках профиля Пользователя;

- в любой момент отказаться от использования «Личного кабинета», путем направления соответствующего обращения в МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» по адресу электронной почты: [vodokanal@volwater.ru](mailto:vodokanal@volwater.ru).

### **3. Прочие условия использования информационной системы «Личный кабинет»**

3.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих, или препятствующих выполнению своих обязательств, МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

3.2. Для реализации настоящего Соглашения МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» использует собственные ресурсы.

3.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием «Личного кабинета», в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании «Личного кабинета».

3.4. Пользователь подтверждает, что является потребителем коммунальных услуг по добавленным адресам, договорам, либо уполномочен (в том числе договором или доверенностью) действовать от имени Абонента (Потребителя) по лицевому счету/договору. При совершении любых действий в «Личном кабинете» Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия (иные потребители, проживающие по данному адресу, сосособственники, члены семьи и др.). Действия, осуществляемые Пользователем в «Личном кабинете», признаются надлежащим образом согласованными с указанными лицами.

3.5. МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» предоставляет техническую возможность использования «Личного кабинета» Пользователю, не контролирует и не несёт ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования «Личного кабинета».

3.6. МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» обязуется устранять в максимально короткий срок все возможные проблемы, которые могли привести к временным сбоям и перерывам в работе «Личного кабинета».

3.7. Пользователь соглашается с тем, что МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» может собирать и использовать техническую информацию относительно его сессии, включая IP-адрес, операционную систему, тип и прочие данные об оборудовании, информацию о браузере, версию используемого приложения, информацию об адресе электронной почты, номере мобильного телефона и данные из cookies. Данные собираются и обрабатываются с целью предоставления квалифицированной технической поддержки и развития сервисов.

#### **4. Прекращение действия настоящего Соглашения**

4.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

4.2. Пользователь вправе отказаться от пользования Информационной системой «Личный кабинет» способом, указанным в п. 2.5. настоящего Соглашения.

4.3. МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» вправе без предупреждения приостановить использование Пользователем Информационной системы «Личный кабинет» в случаях:

- нарушения Пользователем условий данного Соглашения;
- осуществления Пользователем действий, которые МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» обоснованно считает нарушающими условия Соглашения;
- осуществления Пользователем действий, противоречащих действующему законодательству.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» принимают меры для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Сведения об Операторе: муниципальное унитарное предприятие жилищно-коммунального хозяйства городского округа города Вологды

«Вологдагорводоканал», сокращенное наименование – МУП ЖКХ  
«Вологдагорводоканал», юридический адрес: 160012, г. Вологда, Советский  
проспект, дом 128, ИНН 3525023596, ОГРН 1023500894020, сайт:  
<https://www.volwater.ru>.